

臺北市立大安高級工業職業學校

110 學年度

第

1

學期

服務禮儀與話術實習

教學活動計畫

教學目標	1. 能展現合宜的服務禮儀。 2. 能熟悉實習職場內常用話術。 3. 能建立正確工作態度。								
每週時數	4	教材	自編	出版社	無	班級	餐飲服務科	教師	謝佳男 龔瑀婷 邱麗玲
教學進度及內容								教學要求	
週次	日期	預定教學進度	時數	預定作業 (平時考)	議題融入 (融入者請置換為■)			1. 準時到達職場，不遲到、不早退 2. 穿著符合職場要求的服裝 評量方法 實作評量 成績計算 出席與實習表現40% 期中考30% 期末考30% 親師配合 請關懷學生實習表現，並給予鼓勵。每週請在實習週誌上給予文字回饋。 其他	
1	8/29-9/4	門市服務禮儀	4	實地操作	<input type="checkbox"/> 家庭教育 <input type="checkbox"/> 生命教育 <input type="checkbox"/> 法治教育 <input type="checkbox"/> 人權教育 <input type="checkbox"/> 海洋教育 <input type="checkbox"/> 環境教育 <input type="checkbox"/> 生涯發展 <input type="checkbox"/> 資訊教育 <input type="checkbox"/> 能源教育 <input type="checkbox"/> 家政教育 <input checked="" type="checkbox"/> 消費者保護教育 <input type="checkbox"/> 交通安全教育 <input type="checkbox"/> 世界母語日 <input type="checkbox"/> 性別平等教育				
2	9/5-9/11	門市服務禮儀	4	實地操作					
3	9/12-9/18	門市服務禮儀實習	4	實地操作					
4	9/19-9/25	門市服務禮儀實習	4	實地操作					
5	9/26-10/2	門市服務禮儀實習	4	實地操作					
6	10/3-10/9	門市服務禮儀實習	4	實地操作					
7	10/10-10/16	門市服務話術	4	實地操作					
8	10/17-10/23	門市服務話術	4	實地操作					
9	10/24-10/30	門市服務話術	4	實地操作					
10	10/31-11/6	門市服務話術	4	實地操作					
11	11/7-11/13	期中測驗	4						
12	11/14-11/20	門市服務話術實習	4	實地操作					
13	11/21-11/27	門市服務話術實習	4	實地操作					
14	11/28-12/4	門市服務話術實習	4	實地操作					
15	12/5-12/11	門市服務話術實習	4	實地操作					
16	12/12-12/18	門市服務話術實習	4	實地操作					
17	12/19-12/25	門市服務話術實習	4	實地操作					
18	12/26-1/1	門市服務禮儀與話術實習	4	實地操作					
19	1/2-1/8	門市服務禮儀與話術實習	4	實地操作					
20	1/9-1/15	門市服務禮儀與話術實習	4	實地操作					
21	1/16-1/22	期末測驗	4						

查核：請於學校日前至 <https://photo.taiivs.tp.edu.tw/schDay/teacher/> 網站，登錄任教班級上傳，免送紙本。